



PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM BISNIS

Franchise Management



PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM BISNIS

Franchise Management



“... assets make things **possible**, people
make things happen...” (The Dow Chemical)



- People are an organisation's most important assets.
- The tasks of a manager are essentially **people-oriented**. Unless there is some understanding of people, management will be unsuccessful.
- Poor people management is an important contributor to Organization failure.



Pengembangan Sumber Daya Manusia

Pengembangan sumber daya manusia dirancang untuk membantu individu, kelompok, dan organisasi secara keseluruhan, agar menjadi lebih efektif. Program ini diperlukan karena manusia, pekerjaan, dan organisasi selalu berubah.



Pengembangan Sumber Daya Manusia

Perubahan ini disebabkan baik oleh dinamika internal organisasi maupun dinamika faktor-faktor atau eksternal.

Perkembangan teknologi, misalnya, mempunyai implikasi terhadap syarat-syarat atau tuntutan pekerjaan.

Kesenjangan antara kemampuan pekerja dan tuntutan pekerjaan yang selalu berkembang, maka diperlukan adanya peningkatan atau penyesuaian pengetahuan dan keterampilan serta sikap pekerja. Dengan kata lain, diperlukannya peningkatan profesionalisme

DEFINISI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

“Upaya manajemen yang terencana dan dilakukan secara berkesinambungan untuk meningkatkan kompetensi pekerja dan unjuk-kerja organisasi melalui program pelatihan, pendidikan, dan pengembangan”.(Mondy dan Noe, 1990)

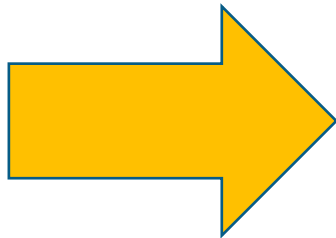


Menurut M.M. Khan, (2012) “Pengembangan SDM adalah peningkatan pengetahuan, kemampuan dan sikap kerja positif pada semua orang yang bekerja di semua tingkatan dalam suatu usaha bisnis.



Pengembangan sumber daya manusia sangat penting untuk setiap organisasi yang ingin menjadi dinamis dan berorientasi pada pertumbuhan.

Pengembangan Sumber Daya Manusia



- Pelatihan Tenaga Kerja,
- Pengembangan Karir Tenaga Kerja,
- Manajemen Dan Pengembangan Kinerja,
- Pembinaan, Pendampingan, Perencanaan Suksesi, Bantuan Biaya Pengembangan Tenaga Kerja,
- Pengembangan Organisasi.



Pengembangan Sumber Daya Manusia

Pelatihan (training)

meliputi aktivitas-aktivitas yang berfungsi meningkatkan unjuk- kerja seseorang dalam pekerjaan yang sedang dijalani atau yang terkait dengan pekerjaannya.

Pendidikan (education)

mencakup kegiatan-kegiatan yang diselenggarakan untuk meningkatkan kompetensi menyeluruh seseorang (overall competence) dalam arah tertentu dan berada di luar lingkup pekerjaan yang ditanganinya saat ini

Pengembangan (development)

meliputi pemberian kesempatan belajar yang bertujuan untuk mengembangkan individu, tetapi tidak dibatasi pada pekerjaan tertentu pada saat ini atau di masa yang akan datang.

TUJUAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA



Sasaran langsung dari program pelatihan dan pengembangan dalam organisasi adalah untuk :

1. Meningkatkan kesadaran diri individu
2. Meningkatkan keterampilan dalam satu bidang atau lebih
3. Meningkatkan motivasi individu untuk melaksanakan tugas atau pekerjaannya secara memuaskan.

(Wexley,1991)

Dengan kata lain, melalui peningkatan kemampuan dan unjuk-kerja individu dan kelompok, program pelatihan pada gilirannya diharapkan dapat meningkatkan unjuk-kerja organisasi.

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGEMBANGAN SDM



Menurut Mondy dan Noe, ada tujuh faktor yang mempengaruhi pengembangan sumber daya manusia :

1. Dukungan manajemen puncak.
2. Komitmen para spesialis dan generalis dalam pengelolaan sumber daya manusia.
3. Perkembangan teknologi.
4. Kompleksitas organisasi.
5. Pengetahuan tentang ilmu-ilmu perilaku.
6. Prinsip-prinsip belajar.
7. Unjuk-kerja fungsi-fungsi manajemen SDM lainnya

MODEL PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

Pengembangan sumber daya manusia dapat dimulai dari:

1. Penentuan kebutuhan pengembangan atau suatu penilaian kebutuhan yang komprehensif.
2. Penetapan tujuan yang bersifat umum dan spesifik.
3. Pemilihan metoda.
4. Pemilihan media.
5. Implementasi program.
6. Evaluasi program.





TERIMA KASIH